

“ Il Problem Solving ”

Finalità:

L'obiettivo principale è quello di fornire elementi di conoscenza delle tecniche di problem solving, che insieme a dati esperienziali del formatore e dei discenti permetta di acquisire strumenti universali per la gestione dei problemi

Edizioni:

Sono previste due edizioni di due giornate formative ciascuna

Data e sede:

•Prima edizione, 1-2 luglio 2014

Promocamera Sassari;

•Seconda edizione, 7-8 luglio 2014

Promocamera Sassari;

N.B.

Per poter maturare i crediti è obbligatoria la partecipazione a tutte e due le giornate

Tipologia:

Progetto formativo

Responsabile Scientifico:

Dr. Antonio Usai

Direttore del corso:

Dr.ssa Salvatorica Masala

Destinatari:

Il corso è riservato ai dirigenti dell'I.Z.S. Sardegna ed è accreditato per tutte le professioni ecm

Numero partecipanti:

25 partecipanti massimo ad edizione

Crediti ECM:

Assegnati 22 crediti ECM

Referenti per il corso:

Dr. Pietro Ruii

Ora inizio	Ora fine	Prima giornata	Docente e Sostituto
08.30		Registrazione partecipanti	Massimo Fancellu
09.00	09.30	<i>Presentazione del corso e socializzazione</i>	
09.30	10.30	L'atteggiamento individuale nel problem solving: •Atteggiamento individuale nell'affrontare i problemi •I principi del problem solving e il total quality management •I principali modelli e approcci al problem solving (razionale, creativo, strategico)	
10.30	11.00	Qual è il mio atteggiamento nell'affrontare i problemi?	
11.00	11.15	Pausa caffè	
11.15	11.45	Qual è il mio atteggiamento nell'affrontare i problemi?	
11.45	13.15	La definizione delle priorità Le fasi del problem solving La fase della semplificazione della soluzione la fase di individuazione ottimale e di decisione la fase della prevenzione dei problemi potenziali	
13.15	14.30	Pausa pranzo	
14.30	15.30	Esercitazioni e giochi didattici su: approcci al problem solving ed elasticità mentale	
15.30	17.30	Esercitazione su: definire le priorità	
17.30	18.30	Esercitazioni e coaching di gruppo su: la semplificazione della soluzione	

Ora inizio	Ora fine	Seconda giornata	Docente e Sostituto
08.30		Registrazione partecipanti	Massimo Fancellu
09.00	10.00	<i>Pianificare l'analisi, trovare e attuare la soluzione di un problema: la ruota di deming e il problem solving nelle organizzazioni</i>	
10.00	11.00	Gli strumenti e i metodi per rappresentare i processi di lavoro e individuare la causa “vera” di un problema: •I 5 perché •Controversia costruttiva •Diagramma di flusso •Diagramma causa-effetto •analisi delle cause •diagrammi di sistemi	
11.00	11.15	Pausa caffè	
11.15	13.15	Individuare la causa di un problema	
13.15	14.30	Pausa pranzo	
14.30	15.30	Gli strumenti e i metodi per individuare la soluzione ottimale e decidere: •I 6 cappelli per pensare e il pensiero laterale •Le posizioni percettive di Walt Disney •Il Brainstorming •L'approccio integrato	
15.30	18.00	Esercitazioni e coaching di gruppo su: gli strumenti e i metodi per individuare la soluzione ottimale e decidere	
18.00	18.30	Sintesi programma e conclusioni	
18.30		Verifica apprendimento: compilazione del questionario e prova pratica in gruppi di lavoro	

Servizio Formazione - Aggiornamento del Personale - Educazione Sanitaria

Responsabile: Salvatorica Masala 079/2892272 chicca.masala@izs-sardegna.it

Referenti: Giovanna Mulas 079/2892273 giovanna.mulas@izs-sardegna.it

Pietro Ruii 079/2892270 formazione@izs-sardegna.it

Guido Sanna 079/2892298 guido.sanna@izs-sardegna.it

Manuela Sini 079/2892204 manuela.sini@izs-sardegna.it